

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER - FORBRUGERE

1. Generelt

Disse betingelser er gældende for forbrugere ved handel på www.energiland.dk. Ved bestilling af produkter via www.energiland.dk bekræfter du disse betingelser, herunder at du bestiller som privat forbruger.

2. Afgivelse af ordre

Afgivelse af ordre via www.energiland.dk er ikke en juridisk bindende aftale. www.energiland.dk har derfor mulighed for at annullere din ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leverings- svigt og lignende situationer.

Når du har afgivet en ordre via vores hjemmeside, vil vores system automatisk sende dig en e-mail, hvoraf det fremgår, hvilke varer du har bestilt. Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af din ordre.

Du skal være opmærksom på, at det automatiske svar (via e-mail) ikke er en juridisk bindende ordrebekræftelse, hvorved en aftale er indgået.

Bindende ordrebekræftelse/faktura sendes til dig, når vi har gennemgået din bestilling og tilbuddet er accepteret af den ønskede installatør.

3. Annullering af ordre

Har du ikke modtaget en bindende ordrebekræftelse/faktura, og er din ordre endnu ikke effektueret af www.energiland.dk, kan du annullere din ordre ved at kontakte vores kundecenter.

Er materialerne afsendt fra Electro Energy, men installationen endnu ikke er påbegyndt, har du i visse tilfælde stadig mulighed for at fortryde købet. Se punkt 8.

4. Priser

Medmindre andet er angivet, er alle angivne priser i danske kroner og inklusiv 25% moms. Angivne priser gælder kun for ordrer til levering i Danmark, ikke omfattende Grønland og Færøerne.

Der tages forbehold for afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl mv.

Alle løsninger på siden vil fremgå med den billigste pris på forsiden. Hvis du senere i processen vælger en anden installatør end den billigste, så kan den endelige pris ende med at blive højere end det fremgår af forsiden på www.energiland.dk

Du vil automatisk få foreslået den nærmeste installatør – efter postnummer, men kan frit vælge en anden installatør.

De angivne priser på www.energiland.dk er prisen for en standardløsning. Såfremt der aftales ekstraarbejder med installatøren, så afregnes disse særskilt og er www.energiland.dk uvedkommende.

Det beløb, der betales til www.energiland.dk ved bestillingen placeres på en mellemregningskonto og frigives først til installatøren, når denne meddeler, at arbejdet er færdiggjort. Derfor er det vigtigt, at du sørger for at give os besked hurtigst muligt, hvis du mener der er mangler ved det udførte arbejde.

5. Betaling

Betaling for bestilte varer kan ske online ved brug af Dankort, Visakort, Mastercard, American express. Kortoplysningerne transmitteres krypteret mellem kunde og www.energiland.dk. Personoplysninger (navn, adresse osv.) krypteres dog ikke.

6. Forsendelse og levering

www.energiland.dk bestræber sig på at afsende de varer, du har bestilt, inden for 2-5 hverdage, efter at vi har modtaget din bestilling, med mindre andet er aftalt i købsprocessen.

Tidspunktet for selve installationen aftales med den valgte installatør.

Fragtomkostningerne vil bl.a. afhænge af antallet af varer, deres vægt, hvor varerne skal leveres etc. Bemærk; er du ikke hjemme på aftalt leveringstidspunkt, vil du blive opkrævet ny fragt for genlevering. Alternativt kan man i feltet bemærkninger skrive hvis vareren må sættes i eg. carport/garagen eller lignende.

Hvis du har bestilt mere end ét produkt, kan din ordre muligvis splittes i flere leveringer. Det skyldes, at vi sender fra flere forskellige lokaliteter.

Ved særligt besværlige adgangsforhold til eller på leveringsadressen, forbeholder vi os retten til at annullere en levering, opbæring og/eller montering.

7. Montering

Montering udføres kun på brofaste øer.

8. Fortrydelsesret

Du kan uden begrundelse fortryde den indgåede aftale inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget dine varer.

Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, eller særlige portoomkostninger ved levering i udlandet inkl. Grønland og Færøerne). Tilbagebetalingen vil ske uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om, at du vil fortryde den indgående aftale. Vi gennemfører tilbagebetalingen uden tillæg af gebyrer og med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved dit køb, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Har du allerede modtaget varer, skal du sende dem retur til Electro Energy uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du vil udnytte din fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage. Det er vigtigt, at forsendelsen forsynes med porto, som du selv skal betale. Du hæfter for en eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Undtagelser:

BEMÆRK

Hvis varens emballage brydes og/eller installatøren påbegynder selve installationen, så fraskriver du dig samtidig fortrydelsesretten.

Du kan fortryde dit køb/returnere en vare ved at:

- Afvise modtagelse af varen/undlade at indløse en forsendelse
- Returnere varen til afsender
- Meddeler skriftligt eller på mail, at du ønsker at fortryde købet.

Du skal selv afholde udgiften for returnering af varen.

9. Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på køb af varer. Har du som forbruger købt varer,

har du i overensstemmelse med købelovens regler 24 måneders reklamationsret på alle varer. For varer med begrænset levetid er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

Opdager du en fejl eller mangel ved en købt vare, skal du som forbruger snarest muligt og indenfor rimelig tid kontakte Electro Energy og forklare, hvori fejlen eller manglen består.

www.energiland.dk eller Electro Energy indestår ikke for garantier afgivet af tredjemand.

Reklamation kan foretages ved at kontakte vores kundecenter. Lider varen af en fejl eller mangel, vil leverandøren søge at reparere varen eller alternativt foretage omlevering, hvis det ikke medfører uforholdsmæssige omkostninger.

Hvis det ikke lykkes os at nå til enighed, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelser herfor er opfyldt, se www.kfst.dk.

10. Forbehold og ansvarsfraskrivelse

ENERGILAND tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.

11. Kontakt

Electro Energy A/S
ATT: Energiland.dk
Gl. Landevej 2
2600 Glostrup
Mail: info@energiland.dk

